

Panasonic

取扱説明書 準備と設定ガイド

パーソナルコンピューター

品番 CF-F8/CF-Y8/CF-W8/CF-T8/CF-R8 シリーズ

初めにお読みください

本書は、お買い上げ後、初めてWindowsの操作を始めるまでの手順と、修理を依頼する際のアフターサービスについて説明します。

本書および『取扱説明書 基本ガイド』をよくお読みいただき、大切に保管してください。

もくじ

最初に行う	1 付属品の確認 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
確認する	設定を変更する・・・・・・・・・・・・・・・・・ 10
	別売り商品・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 12
	有害サイトからお子さまを守る・・・・・・・・・・・ 13
	保証とアフターサービス・・・・・・・・・・・・・ 16
	消耗品・有寿命部品について・・・・・・・・・・・・・ 18

(工) は画面で見るマニュアルのマークです。

この説明書は、CF-F8シリーズ、CF-Y8シリーズ、CF-W8シリーズ、CF-T8シリーズ、CF-R8シリーズ共用です。共通部分のイラストはCF-W8シリーズを使用しています。共通でない部分は、対象品番を表示しています。

パソコンを廃棄または譲渡するときには、パソコン内に記録されているお客さまの重要なデータが流出するというトラブルを回避するために、必ずデータ消去を行ってください。データ消去の手順については、『取扱説明書 基本ガイド』などに記載の「本機の廃棄・譲渡時にデータを消去する」をご覧ください。

本機を廃棄・譲渡する際のデータの消去に関しては、下記の情報窓口をご利用ください。

- ●パナソニックのWebページ
 (http://panasonic.biz/pc/recycle/product recycle/data delete home.html)
- ●パナソニックパソコンお客様ご相談センター(フリーダイヤル 20.0120-873029)

家庭用パソコンのリサイクルについて

使用済みになったパソコンを廃棄するときは、下記 Webページをご覧ください。 http://panasonic.biz/pc/recycle/product_recycle/home.html

1 付属品の確認

付属品が足りなかったり、購入したものと異なったりした場合は、ご相談窓口にご連絡ください (➡ 17ページ)。

	バッテリーパック	ACアダプター	その他
CF-F8 シリーズ	品番:CF-VZSU56U	品番: CF-AA6502A	 電源コード・・・・・・・・・・ 1本 (付属の電源コードは、CF-AA6502A/ CF-AA1632A/CF-AA6372A/CF-AA6282A 以外の製品などに転用しないでください。) クイックスタートガイド (青い表紙)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
CF-Y8 シリーズ			• 保証書····································
CF-T8 シリーズ	品番: CF-VZSU45 品番: CF-VZSU51AJS (シルバー) または CF-VZSU57JS (ブラック) 色以外の仕様は同じです。**1	品番: CF-AA1632A 品番: CF-AA6372A	 取扱説明書 準備と設定ガイド(本書) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
CF-R8 シリーズ	品番: CF-VZSU51AJS 品番: CF-VZSU49 (シルバー) または CF-VZSU54U (ブラック) 色以外の仕様は同じです。*1	品番: CF-AA6282A	(使用方法は『取扱説明書 基本ガイド』の「使用 上のお願い」をご覧ください)

- ** パソコン本体と同じ色のバッテリーパックが付属しています。バッテリーパックの品番は、バッテリーパック 底面に記載されていますのでご確認ください。
- プロダクトリカバリー DVD-ROM について Windows XPをお使いになる場合は、「プロダクトリカバリー DVD-ROM Windows® XP Professional

インストールすると、Windows Vistaは消去され使用できなくなります。また、Windows Vistaと Windows XPでは使用できるアプリケーションソフトが異なります。

Windows Vista に戻す場合は、「プロダクトリカバリー DVD-ROM Windows Vista® Business SP 1」を使ってWindows Vistaをインストールしてください。

詳しくは、付属の『Windows® XP ダウングレードについて』をご覧ください。

SP 2」を使ってWindows XP をインストールしてください。

重要

本機の包装袋のシールをはがす前に、必ず『取扱説明書 基本ガイド』の「ソフトウェア使用許諾書」をご確認ください。

2 バッテリーパックを取り付ける

重要

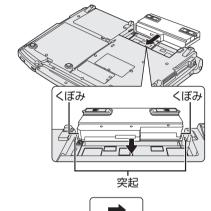
- 左右のラッチが正しくロックされていない状態で本機を持ち運ぶと、バッテリーパックが外れることがあります。
- ●バッテリーパックや本機のコネクター部分に触れないでください。 汚れ、損傷などで接触が悪くなると、充電が正しく行われなかったり、本機が正しく動作しなかったりする場合があります。

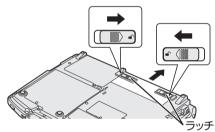
CF-F8シリーズ

本体を裏返し、バッテリーパックを矢印の方向にスライドして取り付ける。

バッテリーパックの左右のくぼみとパソコン本体の突起が合うように挿入してください。くぼみと突起が合わない場合は、いったん取り外し、バッテリーパックの先端が浮かないように上から軽く押しながらスライドしてください。

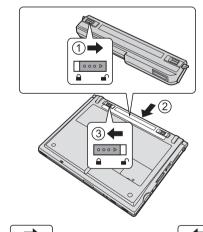
●バッテリーパックの取り外し方左右のラッチをロック解除 ■ の方向にスライドした 状態で、本体と平行にバッテリーパックを押し出す。





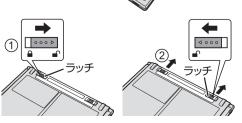
CF-Y8シリーズ

- ② バッテリーパックを矢印の方向にスライドして取り付ける。
- ③ 左側のラッチを の方向にスライドさせ、しっかりと固定されていることを確認する。(右側のラッチは、バッテリーパックが正しく取り付けられると自動的にロックされます。)



●バッテリーパックの取り外し方

- ① バッテリーパックの左側のラッチ(手動)を の方向にスライドする。
- ② 右側のラッチを の方向にスライドした状態で、 ラッチ部分に指を添えて本体と平行にバッテリーパッ クを押し出す。



2 バッテリーパックを取り付ける

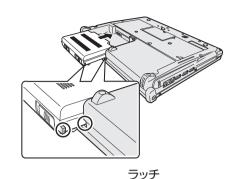
CF-W8/CF-T8シリーズ

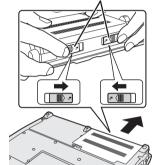
本体を裏返し、バッテリーパックを矢印の方向にスライ ドして取り付ける。

バッテリーパックの左右の突起とパソコン本体のくぼみ が合うように挿入してください。突起とくぼみが合わな い場合は、いったん取り外し、バッテリーパックが浮か ないように上から軽く押しながらスライドしてください。

●バッテリーパックの取り外し方

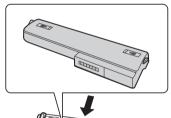
状態で、本体と平行にバッテリーパックを押し出す。

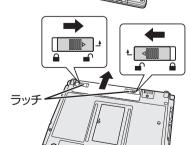




CF-R8シリーズ

本体を裏返し、バッテリーパックを矢印の方向にスライ ドして取り付ける。





●バッテリーパックの取り外し方

態で、バッテリーパックを本体と平行に外へ押し出す。

3 電源を入れる

■ ディスプレイを開く

CF-F8シリーズ

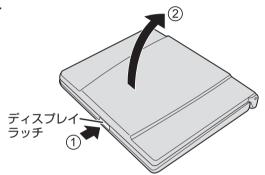
- ①ハンドルを手前に引く。
- ②ディスプレイラッチを押しながら、③ディスプレイ を開く。

ディスプレイを開いた後は、ハンドルを収納してください。



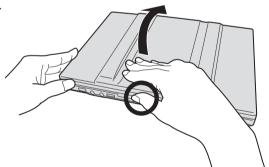
CF-Y8/CF-R8シリーズ

①ディスプレイラッチを押しながら、②ディスプレイ を開く。



CF-W8/CF-T8シリーズ

パソコンの側面に手を添え、〇印の部分を持ってディスプレイを開く。



重要

- ディスプレイを 140°以上開けたり、必要以上の力を加えたりしないでください。
- ●ディスプレイを開閉する際は、右図の〇印の部分をお持ちください。液晶部分の端を持って開閉すると、液晶が破損する場合があります。
- ●ディスプレイを開くときにパソコンが浮く場合は、側面などに手を添えて開いてください。



3 電源を入れる

2 ACアダプターを接続する



ACアダプターを接続すると、自動的にバッテリーの充電が始まります。

重要

- ●本書で説明しているWindowsのセットアップが完了するまで、 ACアダプターは抜かないでください。
- ●バッテリーパックとACアダプター以外の周辺機器は接続しないでください。

3 電源を入れる

CF-F8シリーズ

電源スイッチ () を約 1 秒間スライドさせ、電源状態表示ランプ () が点灯したら手を離します。

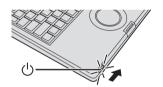
●電源スイッチを4秒以上スライドさせたり、連続してスライドさせたりしないでください。



CF-Y8/CF-W8/CF-T8シリーズ

電源スイッチ () を約1秒間スライドさせ、電源状態表示ランプ () が点灯したら手を離します。

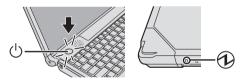
●電源スイッチを4秒以上スライドさせたり、連続してスライドさせたりしないでください。



CF-R8シリーズ

電源スイッチ () を約 1 秒間押し、電源状態表示ランプ () および心が点灯したら手を離します。

■電源スイッチを4秒以上押したり、連続して押したりしないでください。



重要

- ●電源を入れた後、Windowsのセットアップ画面が表示されるまでの間、画面が真っ黒になったり、 カーソルだけが表示された状態がしばらく続いたりしますが、故障ではありません。そのままお待ちください。
- ●英語キーボード搭載モデルの場合

Windows XPにダウングレードした直後のWindows XPのセットアップでは、内蔵の英語キーボードを日本語キーボードとして認識します。このため、一部のキー(@や&、*など)を押すと、キー上の文字と異なる文字が入力されてしまいます。次のことに注意してください。

- パスワードはセットアップ終了後、[コントロールパネル]で設定してください。 Windows セットアップ時にパスワードを設定すると、意図しないパスワードが設定され、解除できなくなる場合があります。解除できなくなった場合は、Windows を再インストールしてください。
- 項目の選択や「次へ」をクリックする操作などはホイールパッドを使用してください。
- Windows セットアップ時に日本語のアカウント名などを入力する場合は、 (Att) + (1)を押して日本語入力モードにしてから入力してください。
 アルファベットは、キー上の文字のとおりに入力できます。

また、セットアップ完了後(「ようこそ」画面が表示された後)は英語キーボードとして認識されます。



6

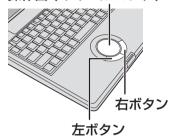
4 Windowsをセットアップする 所要時間:約20分

ホイールパッドの基本操作

マウスと同じように、ポインターを動かしたり機能を選択したりします。

Windows のセットアップ時、ポインターの移動やボタンなどの選択(クリック)には、ホイール パッドの操作面と左ボタンを使います。

操作面(ホイールパッド)



重要)

- 操作面にものを置いたり、つめなど先の とがったものや硬いもの、ペンのような 跡の残るもので操作しないでください。
- ▶油などでホイールパッドを汚さないでく ださい。ポインターが正常に動かなくな ります。

機能	操作
ポインターを 動かす	指先を操作面で動かす。
タップ/ クリック	タップ クリック または しか/
	右クリック:右ボタンをクリックする。
ダブルタップ / ダブルクリック	ダブルタップ ダブルクリック または
ドラッグ	または
	1 回タップしてから ボタンを押しながら 素早く指先で操作面 指を移動させる。 をこする。
縦/横 スクロール	## ## ## ## ## ## ## ## ## ## ## ## ##
	下方向/右方向 上方向/左方向
	円を描くようにホイールパッドをなぞる。 横スクロールは、ご使用前に初期設定が必要 です。
	→ ♥ 「操作マニュアル」「((ホイールパッド)」

Windowsのセットアップ

重要

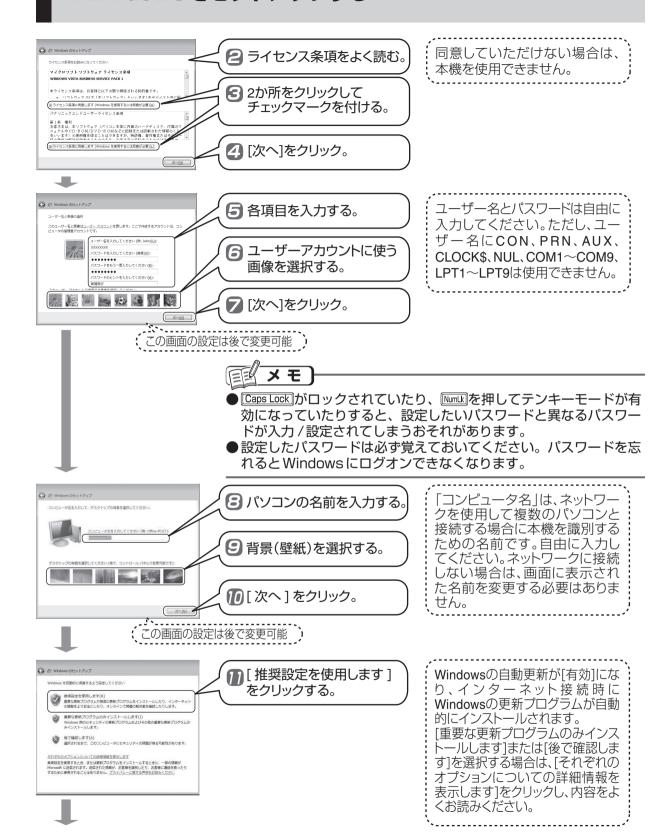
電源を入れた後、Windowsのセットアップ画面が表示されるまでの間、画面が真っ黒になったり、 カーソルだけが表示された状態がしばらく続いたりしますが、故障ではありません。そのままお待ち ください。

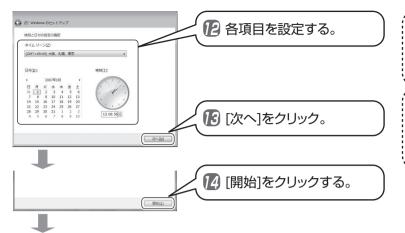
Windows を使用できるようになるまで、必ずACアダプターを接続した状態にしておいてください。



設定を変更せずに [次へ]をクリック。

4 Windowsをセットアップする





日付

カレンダー上部の **◆**▶をクリック して年月を選び、日をクリックし ます。

時刻

時間、分、秒をクリックした後、数字を直接入力するか、時刻の右側の ◆をクリックします。

各種設定が自動的に行われた後、以下の画面が表示されます。



15 手順**ら**で設定したパスワードを入力して ◆をクリック する。

パスワードを設定していない場合、この操作は不要です。

Windows にログオンします。

「ーー初期設定を行っています。ーー」の画面が表示され、各種設定が行われた後、Windows が起動します。

「設定が完了すると自動的に再起動しますので、そのままお待ちください」というメッセージが表示された後、Windowsが自動的に再起動します。そのままお待ちください。 この間、ACアダプターを抜いたり電源を切ったりしないでください。 再起動したら、Windowsのセットアップは完了です。

デスクトップのママンをダブルクリックしてインターネットやセキュリティの設定を行ってください。

XE)

●本機では、ハードディスクドライブの管理情報などがハードディスク内に定期的に記録されます。 記録されるデータ量は、1回あたり最大1024バイトです。

これらの情報は、万が一ハードディスクが故障したときの原因を推定するためにのみ使用するもので、本情報をネットワーク経由で外部に発信したり、目的以外に使用したりすることはありません。この機能を無効にするには、PC情報ビューアーの[ハードディスク使用状況]の[管理情報の履歴を自動的に記録する機能を無効にする]のチェックボックスにチェックマークを付けて[OK]をクリックしてください。

ただし、無効にするとPC情報ポップアップのハードディスクの使い方に関するお知らせ機能*゚も無効になります。

詳しくは、〇 『操作マニュアル』「 💹 (レッツノート活用)」の「パナソニックからの必要な情報を確認する」 および〇 『困ったときの Q&A 』 「本機の使用状態を確認する」 をご覧ください。

※1 ハードディスクの使い方に関するお知らせ機能は、ハードディスク内蔵モデルのみの機能です。

●セキュリティ対策として、ウイルス対策ソフト(マカフィー・インターネットセキュリティベーシックエディション)のご利用をお勧めします。

詳しくは、💟 『操作マニュアル』 「👡 (セキュリティ)」の「ウイルスの感染を防ぐ」をご覧ください。

CD/DVDドライブ内蔵モデルの場合

●工場出荷時はCD/DVDドライブの電源がオフに設定されているため、[コンピュータ]などでCD/DVDドライブが表示されません。ドライブの電源をオンにすると、表示されるようになります。また、オンにしたとき、通知領域に「新しいハードウェアが見つかりました」と表示される場合があります。

設定を変更する

Windowsのセットアップ時にパスワードを設定し忘れた場合や、自動更新の設定を変更したい場合は、セットアップ完了後、次の手順で変更できます。

パスワードを設定する

次の手順で設定してください。





[Windowsパスワードの変更]をクリック する。



3 [アカウントのパスワードの作成](または [パスワードの変更])をクリックする。



4 画面に従ってパスワードを入力する。

設定したパスワードは必ず覚えておいてく ださい。パスワードを忘れると Windows に ログオンできなくなります。



5 パスワードを忘れたときのために、自分だけにわかる、パスワードを思い出すためのヒントを入力する。



⑤ [パスワードの作成] (または[パスワードの変更]) をクリックする。



▼ をクリックし、ウィンドウを閉じる。
パスワードの設定はこれで完了です。



- Caps Lock がロックされていたり、 Numble を押してテンキーモードが有効になっていたりすると、設定したいパスワードと異なるパスワードが入力/設定されてしまうおそれがあります。
- 設定したパスワードは必ず覚えておいてくだ さい。パスワードを忘れると Windows にロ グオンできなくなります。

自動更新を設定する

「4 Windowsをセットアップする」の手順 **①** (➡8ページ)で[後で確認します]を選択した 場合などに行ってください。

自動更新を「有効」にしておくと、インターネット接続時にWindowsの重要な更新プログラム(セキュリティの更新など)が提供されていないか定期的に確認され、自動的にインストールされます。

スタート



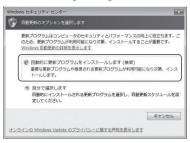


② [自動更新]-[設定の変更]をクリックする。 [自動更新]がすでに「有効」になっている 場合は、「設定の変更]は表示されません。



(3) [自動的に更新プログラムをインストールします]をクリックする。

「ユーザーアカウント制御」の画面が表示された場合は[続行]をクリックしてください。



手順 ② の画面に戻ります。

[自動更新]が「有効」になっていることを確認してください。

② をクリックし、表示しているウィンドウをすべて閉じる。

自動更新の設定はこれで完了です。

XE

●自動更新が「有効」になっているときに設定を変更するには、 ② (スタート)-[コントロールパネル]-[セキュリティ]-[自動更新の有効化または無効化]をクリックしてください。

別売り商品

品名	ご注文時の品番	対応機種(シリーズ)*1					
n 1	と注义时の加田	CF-F8	CF-Y8	CF-W8	CF-T8	CF-R8	
ACアダプター(電源コード付き)	CF-AA6502AJS	0	_	_	_	_	
	CF-AA1632AJS	_	0	_	_	_	
	CF-AA6372AJS	_	_	0	0	_	
	CF-AA6282AJS	_	_	_	_	0	
バッテリーパック	CF-VZSU56U	0	_	_	_	_	
	CF-VZSU45U	_	0	_	_	_	
	CF-VZSU51AJS (シルバー) (公称容量5.8 Ah)	_	_	©*2	0	_	
	CF-VZSU57JS(ブラック) (公称容量5.8 Ah)	_	_	©*2	_	_	
	CF-VZSU52AJS (シルバー) *3 (軽量バッテリーパック: 公称容量 2.9 Ah)	_	_	0	0	_	
	CF-VZSU49U(シルバー)	_	_	_	_	◎*2	
	CF-VZSU54U(ブラック)	_	_	_	_	◎*2	
RAMモジュール	CF-BAW0512AU (512 MB*4)		0	_	_	_	
	CF-BAW1024AU (1 GB*4)	_	0	_	_	_	
	CF-BAK1024U (1 GB*4)	0	_	0	0	0	
	CF-BAB2048U (2 GB*4)	0	_	0	0	0	
外部 FDD(USB接続外付け3.5型3モード対応) (1.44 MB*5/1.2 MB*5/720 KB*6)*7	CF-VFDU03U	0	0	0	0	0	
ポータブル DVD-ROM & CD-R/RW ドライブ	イブ KXL-CB45AN				0	0	
DVD MULTI ドライブ	LF-P967C	△*8	△*8	△*8	0		
ע ויעין וושטואו טיע א	LF-P968C						
	CF-VEBU05BU	_	0	0	0	0	
ミニポートリプリケーター 	CF-VEBU08U	0	_	_	_	_	

別売り商品の名称と品番は最新のカタログでご確認ください。仕様改善のため、予告なく変更することがあります。

- ※1表中の記号は次のとおりです。
 - ◎:対応(パソコン本体の付属品と同等品)
 - 〇:対応
 - △:対応(一部制限事項あり)
 - 一:非対応
- ※2 バッテリーパックの色によって品番が異なります。ご注文の際は、必ず色をご確認のうえ、品番を間違えずにご注文してください。
- ※3 ブラックの軽量バッテリーパックはありません。
- ※4 1 MB = 1.048.576バイト、1GB = 1.073.741.824バイト
- ※5 1 MB =1,024,000バイト
 - OS または一部のアプリケーションソフトでは、これよりも小さな数値でMB表示される場合があります。
- ※6 1 KB =1,024バイト
- ※7 1.2 MB と 720 KB は読み書き可能/フォーマット不可
- ※8 CD/DVDドライブ内蔵モデルの場合、再インストールおよびハードディスクデータ消去ユーティリティは、外付けのCD/DVDドライブでは行えません。

パナソニックグループのショッピングサイト「My Let's 倶楽部」でもお買い求めいただけるものもあります。詳しくは「My Let's 倶楽部」の Web ページ (http://club.panasonic.jp/mall/mylets/open/) をご確認ください。

有害サイトからお子さまを守る

本機には、フィルタリングソフトとして [i-フィルター 5.0] 30日お試し版 (以降、i-フィルターと表記) が用意されています。

i-フィルターを使うと、お子さまに見せたくないサイトへのアクセスを遮断したり、利用時間を制限したり、ネットの閲覧状況を確認したりすることができます。

i-フィルターを使用するには、セットアップが 必要です。

重要

- ●フィルタリングソフトを2つ以上インストールしている場合、同時に2つ以上のフィルタリングソフトを有効にしないでください。フィルタリング機能が正しく動作しない場合があります。
- ●本機に搭載されているi-フィルターは、30日間限定のお試し版です。無償でご利用いただけるのはセットアップした後30日間です。30日のお試し期間終了後、引き続きお使いになる場合は、「継続利用の手続き」(有償)が必要です。

セットアップする

操作中に「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合は、[続行]をクリックしてください。また、「セキュリティの警告」画面が表示された場合は[はい]をクリックしてください。

- 管理者のユーザーアカウントでログオンする。
- ② デスクトップの
 → (有害サイトから守るi
 フィルターのセットアップ)をダブルク
 リックする。
- [i-フィルター 5.0インストール] 画面で[次へ]をクリックする。



☑ 「使用許諾契約」画面の内容をよく読み、 [使用許諾契約の全条項に同意します]をク リックして[次へ]をクリックする。



「セットアップタイプ」画面で[かんたんインストール]をクリックして[次へ]をクリックする。



[インストール準備の完了] 画面で[インストール] をクリックする。

インストールが始まります。



デスクトップに (i-フィルター 5.0) が表示されたら、セットアップは完了です。引き続き初期設定を行ってください。初期設定にはインターネットへ接続できる環境が必要です。

- デスクトップの (i-フィルター 5.0) を ダブルクリックする。
- **3** 画面に表示されている使用許諾契約書をよく読み、[「i-フィルター」を使ってみる]をクリックする。



「「i-フィルター」の開始」画面で[次へ]をクリックする。



「無料お試し版ダウンロードお申し込み」画面で、画面の指示に従って必要事項を入力する。

有害サイトからお子さまを守る

①メールアドレスと名前を入力する。



②画面をスクロールして管理パスワードを 入力する。



- ・管理パスワードは、半角英数字で15文字 以内で入力してください。「管理パスワード」にパスワードを入力した後、下段の [確認入力]にも同じパスワードを入力してください。
- 大文字、小文字に注意して入力してください(区別されます)。
- 管理パスワードを入力しなくても使用できますが、パスワードを設定されることをお勧めします。
- [「お預りする個人情報の取り扱いについて」]をクリックする。



- 内容をよく読み、
 本クリックして
 Internet Explorerの画面を閉じる。
- [Ⅰ] [同意して確認画面へ]をクリックする。



「お申し込み内容の確認」画面の内容を確認し、修正する必要がなければ[登録する]をクリックする。

修正する場合は[修正する]をクリックして 入力してください。 (15)「お客さま情報登録完了」画面に表示されている内容を確認し、メモをとる。

シリアルIDおよびE-Mailアドレスは、各種 手続きを行うときに必要です。絶対に忘れ ないようにしてください。



16 画面をスクロールして[完了]をクリックする。



これで初期設定は完了です。 フィルターデータやi-フィルターのプログラムは随時更新されています。インストール 直後は、24時間ごとに自動的にアップデートを実行する設定になっています。この実 行間隔の設定は、変更することができます。

XE

30日のお試し期間が終了すると、i-フィルターの機能が使えなくなり、「継続利用の手続き」画面が表示されます。

- 継続して使用しない場合:i-フィルターをアンインストールしてください。
- ・ 今後も継続して使用される場合: 申し込みが必要です(有償)。次の手順に従ってください。
 - 1.デスクトップの (i-フィルター 5.0) を ダブルクリックする。
 - 2.「管理パスワードの入力」画面で管理パス ワードを入力し、[OK]をクリックする。
 - 3. [継続利用の手続き]をクリックし、「継続利用の手続き」画面の指示に従って継続手続きを行う。

フィルター機能の有効 / 無効を切り 替える

- ② 管理パスワードを入力し、[OK]をクリックする。 管理パスワードを忘れたときは、[管理パス ワードを忘れた場合]をクリックして「パス ワード解読キー」発行の手続きを行ってくだ さい。
- **3** 有効にする場合は [ON] を、無効にする場合は [OFF] をクリックする。



フィルター機能を設定する

複数の人が 1 台のパソコンを使う場合、利用者別にフィルター機能を変更することができます。例えば、両親はフィルタリングをオフし、子どもにはオンにしてさらにフィルターの強度を高く設定することができます。

- ② 管理パスワードを入力し、[OK]をクリックする。 管理パスワードを忘れたときは、[管理パス ワードを忘れた場合]をクリックして「パス ワード解読キー」発行の手続きを行ってくだ さい。
- [フィルタリング設定]をクリックする。
- 4 利用者を追加する。
 - ①[利用者の追加・編集・削除]をクリックし、 [新しく利用者を作成する]をクリックする。
 - ②画面に従って利用者の情報を入力し、「関連付けるWindowsアカウント」を選択して[次へ]をクリックする。
 - ③フィルターの強度を設定して[登録]をクリックする。
 - ④[戻る]をクリックする。
- ▶ 利用者ごとに設定を変更する。
 - ①「設定を行う利用者の選択」で利用者のア イコンをクリックする。
 - ②右側の項目から変更したい設定をクリックし、画面に従って設定を変更する。

保証とアフターサービス(よくお読みください)

修理は

「マイレッツ倶楽部カスタマーデスク」へ!

その他のお問い合わせは

「お客様ご相談センター」へ!

■保証書(別添付)

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、 お買い上げの販売店からお受け取りください。よ くお読みの後、保存してください。

保証期間:お買い上げ日から本体1年間 「消耗品(バッテリーパック)を除く]

■補修用性能部品の保有期間 6年

当社は、このパーソナルコンピューターの補修用 性能部品を、製造打ち切り後6年保有しています。 注)補修用性能部品とは、その製品の機能を維持 するために必要な部品です。

■海外での使用について

本製品は日本国内仕様であり、海外の規格などに は準拠しておりません。海外での使用について、 当社では一切責任を負いかねます。

なお、当社では海外での修理サポートを一部の地 域(アメリカ、ヨーロッパの25か国)で実施して おります。本サービスを利用される場合、出国前 に下記 URLで詳細を確認し、事前に登録をお願い いたします。

ただし、マイレッツ倶楽部でカスタマイズを行っ たモデルは、海外修理サービス対象外となります。 http://askpc.panasonic.co.ip/r/global/index.html

This product cannot be used in foreign country as designed for Japan only.

修理を依頼されるとき

『取扱説明書 基本ガイド』の「このパソコンにトラブルがあったときは」 および画面で見る 💟 『困っ たときのQ&A』に従ってご確認の後、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、マイレッツ倶楽部 カスタマーデスクへご連絡ください。

本製品は、当社指定の宅配業者が専用梱包箱を持ってパソコン修理品の引き取りにお伺いし、修理が 完了後にお手元までお届けする、早くて便利な修理サービスを実施しております。



■保証期間中は

保証書の規定に従って修理をさせていただきま すので、恐れ入りますが、製品と保証書をご準 備いただき、マイレッツ倶楽部カスタマーデス クにご相談ください。また、引き取り修理の送 料は当社が負担させていただきます。

■ 保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる製品については、ご要 望により修理させていただきます。右記修理 料金の仕組みをご参照のうえご相談ください。 また、引き取り修理の送料はお客さまのご負 担となります。

▮修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・送料などで構 成されています。

技術料」は、診断・故障個所の修理および 部品の交換・調整・修理完了時の 点検などの作業にかかる費用で

部品代

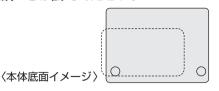
は、修理に使用した部品および補 助材料代です。

送料

は、お客さまのご依頼により修理 品を引き取り、またはお届けする 場合の費用です。

マニュアルやサポートページを確認しても解決できない場合

以下のご相談窓口にお問い合わせください。その際、下記の機種品番(Panasonic ロゴマークの下に 記載)をお伝えください。



下の欄にあらかじめ控えておくと便利です。							0			
С	F	_								

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック株式会社およびその関係会社は、お客さまの個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させていただくときのため、ナンバー・ディスプレイを採用しています。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

「よくある質問 (FAQ)」「メールでのお問い合わせ」などはWebページをご活用ください。http://club.panasonic.jp/mall/mylets/open/fag/index.html

修理に関するご相談

マイレッツ倶楽部カスタマーデスク

電話番号 06-6949-2353

営業時間 10:00~18:00 (土日祝日および年末年始、お盆休みを除く) URL http://www.mylets.jp/

商品についてのお問い合わせは

パナソニックパソコンお客様ご相談センター

電 話 ターヤル 🔯 0120-873029

FAX

(06)6905-5079

365日/受付9時~20時

(パソコン製品の使い方や技術的なご質問も承っております。)

(2009年1月1日現在)

保証とアフターサービス(よくお読みください)

消耗品・有寿命部品について

本機の部品は、使用しているうちに少しずつ劣化・摩耗します。また、一部の部品の劣化・摩耗が原因で、製品としての性能が十分に発揮されない場合があります。本機を長く、安全に使用していただくためには、劣化・摩耗した部品を交換することが必要です。当社では、劣化・摩耗の進み方の違いによって、部品を消耗品と有寿命部品に分類して扱っています。

種類	部品	備考
消耗品	バッテリーパック	お客さまご自身で購入し、交換していただく 部品です。保証期間内でも有償です。
有寿命部品	ハードディスクドライブ LCD(液晶ディスプレイ) キーボード ACアダプター リチウム電池 (CD/DVDドライブ内蔵モデルのみ) スーパーマルチドライブ	・修理による再生ができない場合(部品の寿命)に交換する部品です。 ・保証期間内の修理は無償ですが、部品の寿命による交換は、有償になる場合があります。 ※ 有寿命部品の交換の目安は、事務室で8時間/1日、250日/1年の使用で約5年です。ただし、昼夜連続して使用するなど、使用状態によっては保証期間内でも部品の寿命による交換が必要になる場合があります(有償になる場合があります)。

メモ

パナソニック株式会社 ITプロダクツ事業部

〒570-0021 大阪府守口市八雲東町一丁目10番12号

© Panasonic Corporation 2009

SS0109-0 DFQW1227ZA

